

# ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB V OBLASTI INFORMAČNÝCH TECHNOLOGIÍ č. 1/2015

uzavretá podľa § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

---

## I. Zmluvné strany

### Poskytovateľ:



Názov: **VGTECH, s.r.o.**  
Adresa: Klačno 2000/21, 034 01 Ružomberok  
Zastúpená: Vladimír Gazdík, konateľ spoločnosti  
IČO: 43940200  
DIČ: 2022520478  
Bank. spojenie: Tatra banka, a.s.  
Číslo účtu: 2629138436/1100  
IBAN: SK39 1100 0000 0026 2913 8436  
SWIFT: TATRSKBX  
Zápis v OR: Okresného súdu Žilina, vložka č.: 20079/L, oddiel: sro

(ďalej len „**poskytovateľ**“)

### Objednávateľ:



Názov: **Základná škola**  
Adresa: Klačno 4/2201, 034 01 Ružomberok  
Zastúpená: PaedDr. Mojmir Šrobár, riaditeľ školy  
IČO: 37813510  
DIČ: 2021668913  
Bank. spojenie: Dexia banka Slovensko a.s.  
Číslo účtu: 8338835001/5600

(ďalej len „**objednávateľ**“)

## II. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je dodávka služieb v oblasti informačných technológií v nasledovných oblastiach:

- a) poradenstvo pre pracovníkov objednávateľa v oblasti informačných technológií
- b) správa a údržba internetového pripojenia, komunikácia s providerom pri riešení problémov
- c) správa počítačových systémov a periférnych zariadení
- d) inštalácia a upgrade požadovaného softvéru do administratívnych PC (priebežne podľa požiadaviek)
- e) inštalácia a upgrade požadovaného softvéru do počítačov v učebniach (priebežne podľa požiadaviek)
- f) publikácia oznamov a článkov poskytnutých objednávateľom na web stránke školy príp. odstránenie obsahu z web stránky školy na základe pokynu objednávateľa
- g) správa a údržba LAN siete školy, konfigurácia sieťových prvkov
- h) správa serverových systémov objednávateľa (doménový radič, proxy server, DNS server, DHCP server, File server, DFS server, IIS server)
- i) profylaktika serverových systémov (1x mesačne)
- j) správa databázy užívateľov - Active directory
- k) správa lokálnych politík – GPO
- l) správa radius servera
- m) správa WiFi siete
- n) správa systémových aktualizácií operačných systémov
- o) správa antivírusového systému
- p) správa domény školy (webhosting, dns záznamy, ...)
- q) správa emailového systému školy
- r) správa telefónnej ústredne
- s) zálohovanie serverových systémov podľa technických možností objednávateľa
- t) podpora pre zálohovanie dôležitých dát administratívnych PC
- u) drobné montážne práce (inštalácia projektora, ozvučenia, prekládka PC, ostatné podľa dohody s objednávateľom)
- v) zabezpečenie funkčnosti softvéru na spracovanie agendy školy
- w) asistencia pri odstraňovaní problémov so spracovávaním agendy školy
- x) administratívne zabezpečenie záručných a pozáručných opráv techniky
- y) navrhovanie riešení pre udržateľnosť techniky (dopĺňanie hardvéru do existujúcej techniky, výmena zariadení, upgrade softvéru, nákup novej techniky, ...)

## III. Miesto plnenia predmetu zmluvy

Miestom plnenia predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy sú priestory objednávateľa - Základná škola, Klačno 4/2201, 034 01 Ružomberok. Poruchy, ktoré z technických dôvodov nemožno odstrániť v priestoroch objednávateľa odstráni poskytovateľ v iných priestoroch. Poskytovateľ je oprávnený akékoľvek úkony realizovať aj prostredníctvom zabezpečeného vzdialeného prístupu do systémov objednávateľa.

#### IV. Všeobecné podmienky

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy na základe konkrétnych dojednaní v zmysle tejto zmluvy a na základe požiadaviek objednávateľa.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy v termínoch dohodnutých s objednávateľom.
3. Servisné zásahy budú uskutočňované na základe ich oznámenia prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na web stránke školy, telefonicky alebo emailom.
4. Objednávateľ sa zaväzuje prevziať predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve a zaplatiť dohodnutú zmluvnú cenu.
5. Poskytovateľ bude naplňať predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy odborne podľa všeobecne zaužívaných postupov, bezpečnostných, prevádzkových a technických predpisov objednávateľa.
6. Poskytovateľ je oprávnený vykonať predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy osobne, svojimi pracovníkmi alebo na základe zmluvy s iným subjektom po predchádzajúcom súhlase objednávateľa.
7. Objednávateľ je povinný pri nahlásení poruchy uviesť reálnu dôležitosť poruchy v troch stupňoch – veľmi dôležitá, stredne dôležitá, menej dôležitá. V závislosti od tohto parametra sa poskytovateľ zaväzuje vyvinúť maximálne úsilie, aby bol predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy zabezpečený do 36 hodín od nahlásenia poruchy v prípade veľmi dôležitá, do 84 hodín v prípade stredne dôležitá a do 156 hodín v prípade menej dôležitá, ak sa s objednávateľom nedohodne inak po dobu platnosti zmluvy.
8. Poskytovateľ je povinný v lehote uvedenej v predchádzajúcom odseku kontaktovať osobu, ktorá nahlásila problém a informovať ju o stave riešenia problému.
9. Objednávateľ je oprávnený kontaktovať poskytovateľa v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 16.00 hod., kedy sa poskytovateľ zaväzuje poskytnúť potrebnú súčinnosť pri oboznámení sa s problémom objednávateľa. V prípade nahlásenia problému v inom ako vyššie uvedenom čase začína lehota v zmysle článku IV ods. 7 plynúť od 7.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.
10. Predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy sa považuje za naplnený, ak konkrétny servisný úkon nebude najneskôr nasledujúci pracovný deň po vykonaní poskytovateľom reklamovaný oprávnenými osobami objednávateľa.
11. Zmena predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy je možná len vzájomnou dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
12. Objednávateľ umožní poskytovateľovi vstup do svojich priestorov v ľubovoľnom čase a za týmto účelom mu poskytne potrebné materiálno-technické vybavenie (prístup ku kľúčom od budovy školy a jednotlivých miestností, kód od zabezpečovacieho systému, atď.).
13. Poskytovateľ bezodkladne oznámi objednávateľovi požiadavku na nákup hardvéru, ak je to nevyhnutné pre riešenie nahláseného problému resp. poruchy.
14. Pre celý obsah tejto zmluvy sa pod pojmom objednávateľ rozumie aj akákoľvek osoba poverená štatutárnym orgánom objednávateľa.

**V.**  
**Rozsah plnenia**

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať nasledujúce činnosti a úkony pre objednávateľa:
  - a) udržiavanie základných bezpečnostných pravidiel obvyklých pre štandardnú prácu v prostredí operačných systémov, najmä vhodné zosúladenie prístupových práv používateľov s ohľadom na ich potreby, bezpečnosť dát a zabezpečenie plynulého chodu informačných technológií (ďalej len „IT“),
  - b) odstránenie poruchového stavu výpočtovej techniky a príslušenstva na softvérovej úrovni na základe vyhodnotených údajov resp. na základe požiadavky objednávateľa (ďalej len „servisný zásah“),
  - c) osobné resp. telefonické konzultácie súvisiace s rozvojom a optimalizáciou IT a komunikačných zariadení objednávateľa,
  - d) správa internetového pripojenia v rozsahu riešenia porúch v súčinnosti s providerom internetového pripojenia a prípadnej rekonfigurácie parametrov tohto pripojenia,
  - e) správa a údržba ostatných zariadení, ktoré tvoria prvky počítačovej siete (aktívne/pasívne) a príslušenstva (tlačiarne, skenery, ...),
  - f) ostatné práce súvisiace s IT a dátovými komunikáciami objednávateľa vykonané na základe požiadavky objednávateľa.
2. Poskytovateľ je oprávnený vykonať servisný zásah aj mimo štandardného pracovného času, t.j. v pracovných dňoch od 16:00 do 7.00 hod. a počas štátnych sviatkov a dní pracovného voľna a pokoja.
3. Poskytovateľ je oprávnený meniť konfiguráciu systémov z potreby dopĺňania novej funkcionality a minimalizovania bezpečnostných rizík siete, a to aj bez konzultovania s objednávateľom.
4. Ostatné služby nevykonávané pravidelne resp. v zmysle vyššie dojednaných ustanovení budú dodané v zmysle individuálnej dohody medzi objednávateľom a poskytovateľom.

**VI.**  
**Kúpna cena, platobné podmienky**

1. Cena za služby poskytnuté v zmysle čl. V. ods. 1 je 330,00 EUR (slovom: tristotridsať EUR) mesačne. Dohodnutá cena je konečná a počet servisných zásahov na jej výšku nemá vplyv. Okrem samotných služieb v sebe zahŕňa aj hotline podporu v pracovných dňoch v čase od 7.00 do 16.00 hod.
2. Všetky uvedené ceny sú bez dane z pridanej hodnoty (DPH).
3. Poskytovateľ nie je platcom dane z pridanej hodnoty (DPH).
4. Zmena dohodnutej kúpnej ceny podľa ods. 1 tohto článku zmluvy je možná len vzájomnou dohodou zmluvných strán formou písomného dodatku k tejto zmluve.
5. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať dohodnutú cenu za poskytnuté služby v zmysle tejto zmluvy, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom a v dohodnutej lehote splatnosti.
6. Poskytovateľ vystaví faktúru podľa článku VI. ods. 1 vždy bezprostredne po ukončení kalendárneho štvrtroka. Dohodnutú kúpnu cenu za vykonané služby bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi na základe predložených faktúr so 14-dňovou lehotou splatnosti odo dňa ich vystavenia.

## VII.

### Spolupôsobenie objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy. Objednávateľ nahlási požiadavku na servisný úkon prostredníctvom elektronického formulára umiestneného na web stránke školy, emailom, telefonicky príp. osobne priamo poskytovateľovi. Objednávateľ oznámi poskytovateľovi mená oprávnených osôb, ktoré ho budú zastupovať pri komunikácií s poskytovateľom.

## VIII.

### Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Poskytovateľ zodpovedá za to, že všetky informácie, ku ktorým získa pri plnení tejto zmluvy prístup, bude považovať za dôverné a zabráni ich šíreniu.
2. Poskytovateľ sa počas platnosti tejto zmluvy ako aj po jej ukončení alebo zrušení zaväzuje zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré sa dozvedel pri výkone činností vyplývajúcich z plnenia tejto zmluvy.
3. Poskytovateľ nie je oprávnený využívať akýmkoľvek spôsobom informácie, o ktorých sa dozvedel pri plnení tejto zmluvy, pre seba alebo pre iné osoby bez písomného súhlasu objednávateľa.
4. Poskytovateľ nepreberá touto zmluvou zodpovednosť za platnosť licencií nainštalovaného softvérového vybavenia ani za nelegálne nainštalovaný software.
5. Objednávateľ zodpovedá v plnom rozsahu za obsah, ktorý je zverejnený na web stránke školy.
6. Vlastníkom počítačov je objednávateľ, ktorý znáša aj nebezpečenstvo škody, ktorá môže vzniknúť poruchou na zariadení. Poskytovateľ znáša riziko škody, ktorú spôsobí pri výkone služby (napr. pri manipulácii, oprave, ...).
7. Poskytovateľ zodpovedá za to, že servisný úkon bude urobený včas a servisované zariadenie bude po odovzdaní práce schopné riadnej prevádzky.
8. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi všetky prístupové práva do počítačových systémov, ktoré súvisia s plnením tejto zmluvy.
9. Objednávateľ prehlasuje, že neuzavrie zmluvu s podobným plnením ako je táto zmluva s iným dodávateľom bez dohody s poskytovateľom. Toto ustanovenie sa týka prác na zariadeniach v tých počítačových sieťach resp. na tých prevádzkach, kde plní predmet zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy poskytovateľ. Objednávateľ je povinný využívať výhradne služby poskytovateľa na zabezpečenie správy počítačovej siete a informačných technológií objednávateľa. V prípade zásahu do softwarového nastavenia spravovaných zariadení inou osobou alebo spoločnosťou, je objednávateľ povinný bezodkladne informovať o tomto poskytovateľa. Ak objednávateľ poruší toto ustanovenie, poskytovateľ ďalej nenesie zodpovednosť za funkčnosť siete a sieťových prvkov, pracovných staníc a serverov.

## IX.

### Sankcie

Pre prípad nedodržania podmienok tejto zmluvy dohodli zmluvné strany nasledovné možné sankcie:

- a) Za omeškanie poskytovateľa s dodaním predmetu zmluvy podľa čl. II tejto zmluvy možnú zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % zo sumy fakturovanej k danému kalendárnemu štvrtroku. Za omeškanie sa považuje nedodržanie lehoty uvedenej v čl. IV ods. 7 vo vzťahu k čl. IV ods. 8 tejto zmluvy. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na prípadnú náhradu škody.

- b) Za omeškanie objednávateľa so zaplatením kúpnej ceny za vykonané služby možný úrok z omeškania vo výške 0,05 % z nezaplatenej fakturovanej sumy za každý deň omeškania.
- c) V prípade neuhradenia faktúry do 20 pracovných dní od dátumu jej splatnosti, týmto dňom prestáva mať poskytovateľ zodpovednosť za fungovanie spravovaných zariadení, nemusí poskytovateľ vykonávať žiadnu z činností vyplývajúcich z tejto zmluvy, až do dňa uhradenia nezaplatenej faktúry. Všetky náklady na uvedenie systému do funkčného stavu spôsobené nezaplatením faktúry nesie objednávateľ.

## X.

### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Platnosť zmluvy je určená dňom podpísania zmluvy oboma zmluvnými stranami. Zmluva nadobúda účinnosť dňom 01.01.2015.
2. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať len formou písomných dodatkov odsúhlasených obidvoma zmluvnými stranami.
3. Zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží každá zo zmluvných strán.
4. Zmluvné strany vyhlasujú, že sa so zmluvou oboznámili a s jej obsahom súhlasia, na znak čoho pripájajú svoje podpisy.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že prípadné rozpory vzniknuté pri plnení tejto zmluvy budú riešiť korektným spôsobom a v súlade s právnymi predpismi a pravidlami slušnosti. Každá zo zmluvných strán sa ďalej zaväzuje, že k súdному riešeniu uvedených sporov pristúpi až po vyčerpaní možností ich vybavenia mimosúdnou cestou.
6. Pokiaľ sa jedna zo zmluvných strán vzdá určitého nároku na nápravu v prípade porušenia alebo nedodržania ustanovenia tejto zmluvy zo strany druhej zmluvnej strany, alebo sa zdrží, alebo zabudne uplatniť či využiť akéhokoľvek práva alebo výsady, ktorá mu podľa tejto zmluvy patrí alebo patriť môže, nesmie byť takýto úkon a to bez výnimky považovaný ako precedens do budúcnosti pre akýkoľvek ďalší prípad ani sa nedá považovať takéto jednanie za vzdanie sa akéhokoľvek nároku, práva či výsady nastálo.
7. Zmluvu je možné ukončiť dohodou zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou niektorej zo zmluvných strán, pričom výpovedná lehota sú 3 mesiace. Výpovedná lehota začína plynúť prvým kalendárnym dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola doručená písomná výpoveď zmluvy jednou zmluvnou stranou strane druhej.
8. Zmluvné vzťahy, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Z.z Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

V Ružomberku dňa: 30.12.2014



**VGTECH, s.r.o.**

Klačno 2000/21

034 01 Ružomberok

IČO: 43 940 200

DIČ: 2022520478

Mob.: 0915/504 473

poskytovateľ  
Vladimír Gazdík  
konateľ spoločnosti



**Základná škola**

Klačno 4/2201

034 01 Ružomberok

IČO: 37813810 DIČ: 2021668913

-3-

objednávateľ  
PaedDr. Mojmír Šrobár  
riaditeľ školy